

Jahr 2021 - Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Marktgemeinde Neumarkt VersorgungsbetriebsgesmbH gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	41,05 min/Jahr
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	61,97 min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von 99,99 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0
		Haushalt	9	5	7	2
	Netzebene 7	Gewerbe	2	5	2	0
		Landwirtschaft	0	5	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang	Anschlüsse								
	Anzahl			durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen					
	Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu		
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0	0	0	
		Haushalt	165	17	139	9	1	1	1
	Netzebene 7	Gewerbe	11	0	9	2	0	1	1
		Landwirtschaft	10	0	10	0	0	1	0
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		186	17	158	11	1	1	1
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:			

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	12 / 0,35%	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	3453		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	186		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt		0
	davon nach dem nächsten Arbeitstag		0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen			insgesamt 994
			Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters 977
Anteil Nichteinhaltung in %	1,7%	Begründung: Kunde nicht anwesend	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA			Veröffentlichung Homepage: www.ewerk-neumarkt.at
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			Kontaktformular auf der Homepage; office@ew-nmkt.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt		269	100%
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet		0	0%