

## Netzdienstleistungsverordnung Strom - Standards - Jahresinformation 2023

### Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Marktgemeinde Neumarkt Versorgungsbetriebsges.m.b.H.

gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom 2012 (END-VO 2012)

#### **Versorgungsqualität:**

#### **a) Ungeplante Versorgungsunterbrechungen inklusive Rückwirkungsstörungen (RWS) mit Ursache aus einem anderen Netz**

Durchschnittliche kundengewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit des Netzes (SAIDI) auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen (basierend auf einem gleitenden 3-Jahres-Durchschnitt)	<b>833,33 min/Jahr</b>
Durchschnittliche leistungsgewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit des Netzes (ASIDI) auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen (basierend auf einem gleitenden 3-Jahres-Durchschnitt)	<b>832,07 min/Jahr</b>

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von **99,84 %**.

#### **b) Ungeplante Versorgungsunterbrechungen ohne Rückwirkungsstörungen (RWS) mit Ursache aus einem anderen Netz**

Durchschnittliche kundengewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit des Netzes (SAIDI) auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen (basierend auf einem gleitenden 3-Jahres-Durchschnitt)	<b>200,72 min/Jahr</b>
Durchschnittliche leistungsgewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit des Netzes (ASIDI) auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen (basierend auf einem gleitenden 3-Jahres-Durchschnitt)	<b>212,63 min/Jahr</b>

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von **99,96 %**.

#### **Dienstleistungsqualität:**

Netzzutritt			Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer (Tage)	Reaktion auf vollständige Anträge	Anforderung nicht erfüllt Frist 14 Tage (n)
Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 1-6	Belieferung	1	21	1	0
		Einspeisung	1	21	1	0
	Netzebene 7	Belieferung	10	10	1	0
		Einspeisung	1	10	1	0
		<b>Gesamt</b>	<b>13</b>	<b>11,7</b>	<b>13</b>	<b>0</b>

Netzzugang			Anzahl	Anschluss Aktiv	Anschluss Inaktiv	Anschluss Neu	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer (Tage)	Anforderung nicht erfüllt (n)
Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang	Netzebene 1-6	Belieferung	1			1	10	
		Einspeisung	1			1	10	
	Netzebene 7	Belieferung	231	7	214	10	10	
		Einspeisung	154	153		1	10	
		<b>Gesamt</b>	<b>387</b>			<b>10</b>		
Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgangsweise	Belieferung	232				Frist: 14 Tage	0	
Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgangsweise	Einspeisung	155				Frist: 14 Tage	0	

<b>Netzrechnungslegung</b>		Anzahl (n)	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	55	1	Frist 2 Arbeitstage
Gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	4.037		
Gelegte Endabrechnungen	insgesamt	231		
Davon Anforderungen nicht erfüllt		Anforderung	Nicht erfüllt	
	Rechnungen an Netzbewutzer	Frist: 6 Wochen	0	
	Rechnungen an Lieferanten	Frist:3 Wochen	0	

<b>Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs</b>			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		insgesamt	0
		davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

<b>Termineinhaltung</b>			Anzahl
Erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen		insgesamt	656
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	656
Anteil Nichteinhaltung in %	0%	Begründung:	

<b>Kundeninformation und Beschwerdemanagement</b>		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
Jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewutzer	JA			Veröffentlichung Homepage: <a href="http://www.ewerk-neumarkt.at/strom">www.ewerk-neumarkt.at/strom</a>
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			Kontaktformular auf der Homepage; <a href="mailto:office@ew-nmkt.at">office@ew-nmkt.at</a>
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	231	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	