

Netzdienstleistungsverordnung Strom - Standards - Jahresinformation 2024

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Marktgemeinde Neumarkt Versorgungsbetriebsges.m.b.H.

gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom 2012 (END-VO 2012)

Versorgungsqualität:

a) Ungeplante Versorgungsunterbrechungen inklusive Rückwirkungsstörungen (RWS) mit Ursache aus einem anderen Netz

Durchschnittliche kundengewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit des Netzes (SAIDI) auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen (basierend auf einem gleitenden 3-Jahres-Durchschnitt)	848,72 min/Jahr
Durchschnittliche leistungsgewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit des Netzes (ASIDI) auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen (basierend auf einem gleitenden 3-Jahres-Durchschnitt)	853,44 min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von **99,84 %**.

b) Ungeplante Versorgungsunterbrechungen ohne Rückwirkungsstörungen (RWS) mit Ursache aus einem anderen Netz

Durchschnittliche kundengewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit des Netzes (SAIDI) auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen (basierend auf einem gleitenden 3-Jahres-Durchschnitt)	274,76 min/Jahr
Durchschnittliche leistungsgewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit des Netzes (ASIDI) auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen (basierend auf einem gleitenden 3-Jahres-Durchschnitt)	279,47 min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von **99,95 %**.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer (Tage)	Reaktion auf vollständige Anträge	Anforderung nicht erfüllt Frist 14 Tage (n)
Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 1-6	Belieferung	0			
		Einspeisung	0			
	Netzebene 7	Belieferung	5	10	5	0
		Einspeisung	1	10	1	0
Gesamt			6	10	6	0

Netzzugang			Anzahl	Anschluss Aktiv	Anschluss Inaktiv	Anschluss Neu	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer (Tage)	Anforderung nicht erfüllt (n)
Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang	Netzebene 1-6	Belieferung	0					
		Einspeisung	0					
	Netzebene 7	Belieferung	214	9	200	5	10	
		Einspeisung	43	42		1	10	
Gesamt			257			10		
Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgangsweise		Belieferung	214				Frist: 14 Tage	0
Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgangsweise		Einspeisung	43				Frist: 14 Tage	0

Netzrechnungslegung		Anzahl (n)	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	90	1	Frist 2 Arbeitstage
Gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	4.147		
Gelegte Endabrechnungen	insgesamt	259		
Davon Anforderungen nicht erfüllt		Anforderung	Nicht erfüllt	
	Rechnungen an Netzbewutzer	Frist: 6 Wochen	0	
	Rechnungen an Lieferanten	Frist:3 Wochen	0	

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		insgesamt	0
		davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung			Anzahl
Erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen		insgesamt	132
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	132
Anteil Nichteinhaltung in %	0%	Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
Jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewutzer	JA			Veröffentlichung Homepage: www.ewerk-neumarkt.at/strom
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			Kontaktformular auf der Homepage; office@ew-nmkt.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	141	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	